



## Amt für Natur, Jagd und Fischerei

Amt für Natur, Jagd und Fischerei, Davidstrasse 35, 9001 St. Gallen, +41 58 229 39 53,  
info.anjf@sg.ch, www.anjf.sg.ch

---

St. Gallen, 13. Dezember 2023

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Bezug von Produkten aus dem Webshop des Amtes für Natur, Jagd und Fischerei des Kantons St. Gallen (ANJF).

### Geltungsbereich

Diese Bestimmungen gelten für den Bezug von Fischereipatenten, Jagdpässen und weiteren Produkten im Webshop des ANJF.

### Bedingungen

Die Voraussetzungen zum Bezug von Fischereipatenten und Jagdpässen ergeben sich aus den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Bei Falschangaben oder Missbrauch kann das ANJF ausgestellte Fischereipatente und Jagdpässe entziehen und die Besteller vom Bezug weiterer Fischereipatente und Jagdpässe ausschliessen und/oder eine Strafverfolgung einleiten.

### Technische Anforderungen

Unterstützte Browser: Edge, Firefox oder Chrome.

### Anforderungen an den Drucker

Der verwendete Drucker muss eine gute Druckqualität liefern (handelsübliche Laser- oder Tintenstrahl-Drucker). Fischereipatente oder Jagdpässe/-ausweise (schwarz-weiss oder farbig) haben mindestens eine 300 dpi-Auflösung aufzuweisen und dürfen nicht mit "economy" oder Entwurfs-Qualität gedruckt werden. Es muss weisses, festes Papier im Format A4 verwendet und der Druckertreiber auf Standardwerte gesetzt werden. Kunden können das Fischereipatent oder den Jagdpass im Kundenkonto erneut abrufen und ausdrucken.

### Zustellung und Gefahrentragung

Produkte, die nicht direkt nach dem Kauf ausgedruckt werden können, werden auf geeignete Weise zugestellt.

Das Herunterladen, die elektronische Übermittlung sowie die Zustellung erfolgen auf Gefahr der Kundin / des Kunden.

### Preisangaben

Die Preise oder Gebühren sind im Bestelldialogfenster ersichtlich. Bei Preis- oder Gebührenänderungen ist der Zeitpunkt der Bestellung massgebend.

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Versandkosten sind darin enthalten. Die Korrektur von Irrtümern und Preisänderungen bleibt vorbehalten. Der Kanton St. Gallen übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf den Internetseiten publizierten Informationen, Preisen und anderem.



## Zahlungsarten

Im Webshop akzeptieren wir folgende Zahlungsmittel:

VISA / MasterCard / PostFinance Pay / TWINT

Eine Bestellung auf Rechnung ist nicht möglich.

## Umtausch und Rückerstattungen

Sobald die Bestellung mit einem E-Mail bestätigt wird, ist sie verbindlich.

Umtausch, Rückerstattungen oder Änderungen von Fischereipatenten und Jagdpässen sind ausgeschlossen. Auch wenn Sie das Patent oder den Jagdpass aus irgendeinem Grund nicht brauchen, beziehungsweise verwenden konnten, wird es nicht zurückerstattet oder umgetauscht.

## Haftung

Der Bezug eines Fischereipatentes oder eines Jagdpasses fällt unter öffentliches Recht. Die Haftung des ANJF richtet sich daher nach dem Verantwortlichkeitsgesetz des Kantons St. Gallen (sGS 161.1).

Das ANJF haftet nicht für durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Betriebsunfälle oder rechtswidrige Eingriffe verursachte Schäden, ungeachtet des Ortes und der Art der Beeinträchtigung. Ausgeschlossen ist weiter eine Haftung für Schäden infolge von Störungen, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastung von IT-Systemen und für direkte oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die sich im Zusammenhang mit dem Abruf der Leistungen oder Abfragen ergeben. Der Haftungsausschluss gilt auch für Schäden, die durch Verknüpfungen (Links) mit anderen Webseiten entstehen. Das ANJF weist insbesondere darauf hin, dass beim Anklicken von Verknüpfungen (Links) gegebenenfalls die Website des ANJF verlassen wird und dass die verknüpften Sites weder geprüft sind noch eine Verantwortung für deren Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote übernommen wird.

## Beanstandungen

Mängel der gelieferten Produkte sind innert fünf Tagen nach der Zustellung telefonisch (+41 58 229 39 53) oder per E-Mail ([info.anjf@sg.ch](mailto:info.anjf@sg.ch)) zu melden. Für die Behebung von Mängeln, die durch Fehler beim Bestellen verursacht wurden, kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

Beanstandungen betreffend die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit der Internetseiten des ANJF sind an folgende Stelle zu richten:

Amt für Natur, Jagd und Fischerei, Davidstrasse 35, 9001 St. Gallen, +41 58 229 39 53, [info.anjf@sg.ch](mailto:info.anjf@sg.ch).



## **Datenschutz**

Kundinnen und Kunden erklären sich durch die Auslösung der elektronischen Bestellung oder den Download von Produkten mit der nachfolgend beschriebenen Bearbeitung ihrer Daten einverstanden:

Bei der Online-Bestellung oder dem Download von Produkten oder Dienstleistungen werden nur zwingend nötige Daten erhoben. Diese werden ausschliesslich den mit der Prüfung und der Abwicklung des Auftrages betrauten Stellen unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung und unter Beachtung der gebotenen Sorgfalt und - soweit notwendig - den vom ANJF beauftragten Firmen (Support, Wartung) zur Verfügung gestellt. Die Daten werden nur im erforderlichen Umfang gespeichert.

Aus Gründen des Kundendienstes sowie zur Steigerung des Kundennutzens des Internetangebotes des ANJF kann in einzelnen Internetseiten um freiwillige Angabe von Daten gebeten werden. Auch diese Daten werden mit aller Sorgfalt und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetzgebung behandelt und nur gemäss vorstehendem Absatz an Dritte weitergegeben.

Der gesamte Prozess im Webshop ist durch eine HTTPS-Verbindung gesichert. Die Transaktion zu den Kreditkartengesellschaften ist PCI-DSS zertifiziert. Die massgeblichen Transaktionsdaten werden so lange gespeichert, wie dies für die vollständige Abwicklung der Transaktion und die Einhaltung der gesetzlichen und buchhalterischen Vorschriften erforderlich ist. Der Kunde kann seine gespeicherten Daten selber einsehen und gegebenenfalls aktualisieren.

Weitere Hinweise finden Sie auf der Website:

[Datenschutz | sg.ch](#)

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Vorbehältlich anderslautender zwingender Gesetzesbestimmungen unterstehen die allgemeinen Bedingungen, die spezifischen Bestimmungen und das daraus resultierende Rechtsverhältnis mit den Kundinnen und Kunden ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen. Zwingende anderslautende Gerichtsstandsvorschriften bleiben ausdrücklich vorbehalten.