



## FAQ Iskaznica za strance u formatu kreditne kartice

- **Kako se nova iskaznica za strance EU/EFTA razlikuje od iskaznice za strance državljanke trećih zemalja?**

Iskaznica za strance državljanke EU/EFTA zemalja takozvana je ne biometrijska iskaznica. To znači, da iskaznica **ne** sadrži čip sa podacima i da se na iskaznicu stavlja samo slika lica i potpis.

Iskaznica za strance državljanke trećih zemalja sadrži čip sa podacima, na kojem su slika lica, otisci prstiju i potpis memorirani i u elektronskom obliku.

- **Tko dobiva novu biometrijsku iskaznicu za strance?**

Samo državljanke trećih zemalja sa odobrenjem L, G, B ili C. Državljanke trećih zemalja sa odobrenjem F ili N ne dobivaju biometrijsku iskaznicu za strance.

- **Da li mogu podnijeti zahtjev i za biometrijsku iskaznicu, iako moja aktualna iskaznica još vrijedi?**

Ne. Dosadašnja iskaznica vrijedi do dana isteka.

- **Kako ću saznati, da li je potrebna biometrijska registracija?**

Ukoliko je potrebna, za registraciju biometrijskih podataka kod službe za iskaznice kantona St. Gallen ćete dobiti termin.

- **Koliko stoji biometrijska registracija i na koji način se može izvršiti uplata?**

Troškovi biometrijske registracije: CHF 20.00 po osobi (plaćanje, EC/PostFinanceCard/kreditne kartice, TWINT). Troškove za izradu iskaznice za strance posebno naplaćuje ured za prijavu boravka.

- **Da li moja iskaznica na papiru nakon promjene dana 2. marta 2020. još vrijedi?**

Postojeće iskaznice u papirnatom obliku vrijede do dana isteka.

- **Želim što je prije moguće moju iskaznicu na papiru zamijeniti za iskaznicu u formatu kreditne kartice. Da li se vrši opća zamjena?**

Nova iskaznica u formatu kreditne kartice izdaje se samo kod promjena, koje su bitne za iskaznicu, npr. promjene imena, doseljenje iz nekog drugog kantona ili produživanje. Izdavanje duplikata, za što se **naplaćuju troškovi**, moguće je samo kod gubitka (potrebno je prijaviti gubitak kod policije) ili totalnog oštećenja.

- **Gdje se registriraju moji podaci?**

Slika Vašeg lica i Vaš potpis se registriraju kod *Ausweisstelle (Ured za iskaznice), Oberer Graben 32, 9001 St.Gallen*. Kod državljanke trećih zemalja, kojima se izdaje biometrijska iskaznica za strance, uz sliku lica i potpis dodatno se registriraju i otisci dva prsta, koji se nakon toga memoriraju na čip sa podacima iskaznice.



- **Da li moje podatke mogu dati registrirati bez termina?**  
Ne. Bez prethodnog poziva na termin ne može se izvršiti registracija podataka.
- **Da li se termin za registraciju podataka može pomjeriti?**  
Registracija podataka principijelno je obavezna i potrebna, kako bi se mogla izraditi iskaznica za strance. Pomjeranje termina po pravilu usporava izdavanje iskaznice za strance. Kapaciteti ureda za strance su ograničeni i podliježu sezonskim odstupanjima. Termin se sa QR-kodom ili pristupnim kodom, koji se nalazi na pismenom pozivu na termin, online može jednom pomjeriti. Ukoliko je pomjeranje iz važnog razloga neophodno, drugi termin se kod ureda za iskaznice pod brojem 058 229 88 77 može i telefonski podnijeti.
- **Što moram donijeti za registraciju podataka?**  
Pismeni poziv na termin (AVIS) ili dopis e-mailom sa Vašim terminom, pasošem Vaše domovine ili Vašom identifikacijskom kartom (za identifikaciju), u danom slučaju CHF 20,- po osobi za biometrijsku registraciju i staru iskaznicu za strance. Bez pasoša ili identifikacijske karte **ne** može se izvršiti registracija podataka i u tom slučaju treba zakazati novi termin!
- **Da li kod svake promjene iskaznice moram ponovno registrirati moje podatke?**  
Ne. Slika lica i potpis pohranjuju se pet godina i unutar tog vremena se mogu ponovno koristiti.
- **Gdje će se poslati nova iskaznica za strance?**  
Nova iskaznica Vam se u pravilu preporučenom poštom direktno šalje kući.
- **Gdje ću naći dalje informacije?**  
<http://www.migrationsamt.sg.ch> ili <http://www.ausweisstelle.sg.ch>
- **Kome se mogu obratiti, ukoliko imam pitanja?**  
Putem maila [migrationsamt@sg.ch](mailto:migrationsamt@sg.ch) ili putem telefona na broj 058 229 31 11.